

Certificat de garanție legală

MaxCL Outdoor MKS-1100 SINK | Document pentru consumator

Producător: Malinco Prodex SRL, CUI RO9669166.
Correspondență: Strada Principală nr. 311, Sântandrei, județul Bihor, România.
Contact produs și service: office@maxcl.ro | 0770 411 264 | maxcl.ro.

Câmp	Completare
Produs / cod	MKS-1100 SINK / MKS-1100-SINK
Decor; lot / serie	_____
Configurație	☐ consolă ☐ consolă + 2 picioare ☐ 4 picioare
Vânzător; adresă	_____
Client	_____
Factură / bon	_____
Data livrării	_____

Drepturi legale

Pentru consumatori, vânzătorul răspunde pentru neconformitățile existente la livrare și constatate în termen de **2 ani de la livrare**, potrivit OUG nr. 140/2021. Consumatorul poate solicita repararea sau înlocuirea, în condițiile legii; reducerea prețului ori încetarea contractului sunt disponibile în cazurile prevăzute de lege.

Repararea sau înlocuirea se realizează fără costuri și fără inconvenient semnificativ, în termenul convenit în scris, de cel mult 15 zile calendaristice de la informarea vânzătorului. Sunt incluse costurile necesare aducerii în conformitate. Drepturile legale nu sunt condiționate de semnătura clientului pe acest formular.

La reparare, termenul legal se prelungește cu timpul de nefuncționare; la înlocuire, termenul începe de la înlocuire. Se păstrează drepturile pentru vicii ascunse în condițiile legii. Pentru achiziții profesionale se aplică regimul legal și contractul aferent.

Acest certificat consemnează garanția legală. Nu adaugă un termen de garanție comercială suplimentară. Păstrați dovada achiziției și documentele produsului.

Solicitare service și regula capacului

Solicitarea unei remedieri

Contactați vânzătorul sau canalul de service MaxCL. Comunicați codul, lotul/seria, dovada achiziției, data constatării, descrierea și fotografii relevante. Puneți produsul la dispoziție pentru evaluare; evitați intervențiile care ar șterge cauza defectului, cu excepția măsurilor pentru limitarea unei pagube.

Capacul HPL

Exclusiv planeitatea capacului poate prezenta variații ușoare, ocazionale sau reversibile, influențate de depozitare, poziționare, temperatură, climă ori utilizare. Dacă funcționalitatea și rezistența nu sunt afectate, aceste variații ușoare nu constituie defect. Precizarea nu exclude defectele reale de material sau fabricație și nu restrânge drepturile legale ale consumatorului.

Versoul capacului poate fi utilizat ca suprafață de tăiere sau tocător. Zgârieturile și urmele produse prin această utilizare sunt urme normale de folosire. Rezistența, culoarea și finisajul nu sunt excluse în bloc de la evaluarea unei neconformități.

Evaluarea cauzei

Uzura normală și daunele provocate exclusiv de lovituri, intervenții neprevăzute, produse corozive, înghețarea instalației ori utilizare contrară instrucțiunilor se disting de defectele de material sau fabricație. Fiecare reclamație se evaluează după cauza constatată; nu se aplică o pierdere automată a tuturor drepturilor. Un montaj greșit cauzat de instrucțiuni deficitare nu înlătură răspunderea legală.

Registru de intervenții

Data sesizării	Constatare / remediere	Predare; zile nefuncționare
_____	_____ _____	_____
_____	_____ _____	_____

Emitent / reprezentant vânzător: _____

Data completării: _____

Semnătura de predare a documentului: _____

Referință: OUG nr. 140/2021, art. 7, 9, 11-12. Forma consultată: Portal Legislativ, 08.10.2026.
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/250044>